



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stadtgeschichten Bremen

Liebe Gäste, hier finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *Stadtgeschichten Bremen* (*Jasmin Nitzschner*). Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den AGB auf eine gendergerechte Schreibweise verzichtet. Selbstverständlich sind bei uns alle Menschen herzlich willkommen – unabhängig von Geschlecht, Identität oder Herkunft.

1. Rechtliche Stellung zwischen den Vertragspartnern

Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen *Stadtgeschichten Bremen* - der Gästeführerin Jasmin Nitzschner - (nachfolgend *Gästeführerin* genannt) und dem Auftraggeber (nachfolgend *Gast* genannt) zustande.

2. Vertragsabschluss

Mit dem Auftrag zur Gästeführung entsteht ein Dienstvertrag und der Gast erkennt die AGB an, soweit diese dem Vertrag wirksam zu Grunde gelegt werden. Auf Wunsch des Gastes erstellt die Gästeführerin ein individuelles Angebot. In diesem Fall kommt der Vertrag durch die – soweit nicht anders vereinbart - in der Regel schriftliche Bestätigung des von der Gästeführerin erstellten Angebotes durch den Kunden im Rahmen der gesetzten Frist zustande. Die Buchungsbestätigung durch die Gästeführerin erfolgt per E-Mail.

Die Buchung einer Führung kommt durch die – soweit nicht anders vereinbart – in der Regel schriftliche Bestätigung des von der Gästeführerin erstellten Angebotes durch den Gast per E-Mail zustande. Erfolgt die Buchung durch einen als Gruppenauftraggeber bezeichneten Dritten, also eine Institution oder ein Unternehmen (z.B. Privatgruppe, Volkshochschule, Schulklasse, Verein, Busunternehmen, Reiseveranstalter, Incentive- oder Event-Agentur, Reisebüro oder Ähnliches), so ist dieser als alleiniger Auftraggeber Vertragspartner. Den Gruppenauftraggeber trifft in diesem Fall die volle Zahlungspflicht bezüglich der vereinbarten Vergütung oder eventueller Rücktrittskosten. Der Gast wird darauf hingewiesen, dass bei allen oben genannten Buchungsarten aufgrund der gesetzlichen Vorschrift des § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden nach Vertragsabschluss besteht.

3. Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Der Gast erkennt diese AGB mit der Auftragserteilung an. Der Gast bucht ausschließlich unter Zugrundelegung der AGB von der Gästeführerin. Entgegenstehende oder von den AGB von der Gästeführerin abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt die Gästeführerin nicht an, es sei denn, die Gästeführerin hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

4. Durchführung des Auftrags

Im Vorfeld werden alle für die Führung relevanten Details wie Datum, Zeit, Dauer, Treffpunkt, Anzahl der Teilnehmer, Art der Führung, Honorar und Zahlungsweise schriftlich zwischen der Gästeführerin und dem Gast vereinbart. Die Angaben zur Dauer von Führungen sind circa-Angaben. Die Führungen finden bei jedem Wetter statt. Gegebenenfalls kann nach individueller Absprache eine Alternative vereinbart werden.

Änderungen oder Abweichungen vom vereinbarten Inhalt der Buchung sind zulässig, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen der Gästeführerin für den Gast zumutbar sind. Zumutbar sind Änderungen oder Abweichungen insbesondere, wenn sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Tour nicht maßgeblich beeinträchtigen oder wenn es sich um äußere, nicht von der Gästeführerin verschuldete Umstände – z.B. Straßensperrungen, Schließung von Museen oder Kirchen, kurzfristige Erkrankung der Gästeführerin etc. – handelt. Sind die Änderungen oder Abweichungen für den Gast unter Berücksichtigung der Interessen der Gästeführerin nicht zumutbar, steht dem Gast das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu. Die Gästeführerin kann sich zur Erfüllung der ihr vertraglich obliegenden Leistungen eines Erfüllungsgelieferten bedienen; insbesondere muss die Gästeführerin die Führungen nicht persönlich ausführen. Der Gast wird vor der Führung darüber informiert, welcher Gästeführer aus dem Team von Stadtgeschichten Bremen (in der Regel freiberufliche Gästeführer) die Führung machen wird.

5. Gruppengröße

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt – wenn nicht ausnahmsweise anders festgelegt – 25 Personen. Bei Überschreitung der Gruppengröße ist die Beauftragung eines weiteren Gästeführers bzw. einer weiteren Gästeführerin erforderlich. In Ausnahmefällen kann individuell mit dem Gast eine andere Regelung getroffen werden.

Bei Stadtführungen im Reisebus wird ein Gästeführer pro Bus eingesetzt.

Bei den geführten Fahrradtouren liegt die maximale Teilnehmerzahl bei 14 Personen.

6. Verspäteter Beginn der Führung

Die Gästeführerin wartet nach dem vereinbarten Termin 15 Minuten auf das vollständige Erscheinen der Gruppe. Sie steht ab dem vereinbarten Zeitpunkt für die gebuchte Zeit – inklusive der Wartezeit – zur Verfügung. Die verstrichene Wartezeit geht zu Lasten der vereinbarten Führungszeit. Hat die Gruppe die Gästeführerin (telefonisch) über die Verspätung informiert, verlängert sich die Wartezeit nach Absprache. Bei verspäteter Anreise des Gastes besteht kein Anspruch auf vollständige Erbringung der Leistung. Wird die Leistung dennoch im gegenseitigen Einvernehmen zeitlich vollständig erbracht, kann die Gästeführerin auf eine vorher mit dem Gast vor Ort festgelegte Erhöhung des Honorars bestehen.

Sollte sich die Gästeführerin verspäten, kann der Gast die vollständige Erbringung der Leistung verlangen. Sollte dies aus Zeitgründen nicht möglich sein, kann er eine der entgangenen Leistungszeit entsprechende Minderung des Honorars beanspruchen.

7. Absage der Führung/Stornierungsbedingungen

Der Gast kann die gebuchte Leistung in der Regel bis zu 10 Tage vor dem Termin der Leistungserbringung kostenfrei stornieren. Bei einer kurzfristigeren Stornierung oder im Falle des Nichterscheinens des Gastes am Tag des vereinbarten Termins ist das volle Honorar zu zahlen. Sollte der Gast mehrere Führungen gleichzeitig gebucht haben, gelten die Stornierungsbedingungen pro Führung.

Ausnahmen: Tickets für Gruppenführungen, die der Gast direkt über das Buchungssystem „Booking-kit“ kauft, welches auf der Website von Stadtgeschichten Bremen zur Verfügung steht, können nicht storniert werden. Ebenso sind erworbene Gutscheine und Tickets für die öffentlichen Führungen sowie der Kauf einer Stadtrallye oder einer Online-Stadtführung von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Nach dem Kauf sind Gutscheine 3 Jahre lang gültig (gilt ab Kaufdatum). Sie sind nicht an eine bestimmte Person gebunden.

Für die kulinarischen Stadtführungen gilt folgendes: Der Gast kann die gebuchte Leistung bis zu 21 Tage vor dem Termin der Leistungserbringung kostenfrei stornieren. Bei einer noch kurzfristigeren Stornierung oder im Falle des Nichterscheinens des Gastes am Tag des vereinbarten Termins ist das volle Honorar zu zahlen.

Sollte die Leistungserbringung seitens der Gästeführerin nicht möglich sein, muss die Führung ausfallen – in diesem Falle wird der Gast unverzüglich unterrichtet. Eventuell bereits gezahltes Honorar wird in diesem Fall unverzüglich erstattet. Schadensersatzansprüche sind insoweit ausgeschlossen.

8. Preise und Bezahlungsweise

Die konkreten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem Angebot und der Buchungsbestätigung. Das Honorar ist – soweit nicht anders vereinbart – vorab zu überweisen. Hierfür erhält der Gast von der Gästeführerin eine Rechnung. In Ausnahmefällen kann nach vorheriger Vereinbarung das Honorar am Treffpunkt vor der Führung in bar an die Gästeführerin entrichtet werden. Schecks oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

Eintrittsgelder in Museen oder sonstige Einrichtungen, Verpflegungskosten sowie Beförderungskosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln sind nur dann im vereinbarten Preis eingeschlossen, wenn sie unter den Leistungen der Gästeführung ausdrücklich aufgeführt oder zusätzlich vereinbart sind.

9. Ton- und Bildaufnahmen während der Führung/Urheberrecht

Ton- und Bildaufnahmen seitens des Gastes und anderen Teilnehmern bei der Führung von der Gästeführerin oder ihres Erfüllungsgehilfen sowie Mitschnitte des Führungsinhaltes sind nicht gestattet, sofern dies nicht ausdrücklich von der Gästeführerin vorab gestattet wurde. Dies gilt auch für die Online-Führungen. Während der Führung an den Gast ausgehändigtes Bildmaterial darf seitens des Gastes nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

10. Mitnahme von Tieren bei den Führungen

Hunde dürfen bei den Stadtführungen in der Regel mitgenommen werden, sofern sie an der Leine geführt werden und andere Teilnehmer der Führung nicht stören. Beim Betreten von Kirchen oder anderen Gebäuden muss eine Person mit dem Hund draußen warten. Eine Ausnahme bilden die Angebote „Bremer Schlemmertour“, „Führung durch die Bremer Baumwollbörse“, „Stadtrundfahrt in Bremen“ und „Führung beim ZARM/Fallturm“. Bei diesen Führungen sind Hunde leider nicht gestattet. Blinden- und Begleithunde dürfen selbstverständlich immer dabei sein.

11. Aufsicht bei Schulklassen-Führungen

Bei Schulklassen-Führungen übernimmt die Gästeführerin keine Aufsichtspflicht. Das Begleit- und Aufsichtspersonal muss vom Gast gestellt werden.

12. Stadtrundfahrten im gästeeigenen Reisebus

Bei Stadtrundfahrten, bei denen die Gruppe mit dem eigenen Bus anreist, ist vom Gast dafür Sorge zu tragen, dass ein Sitzplatz mit Anschnallmöglichkeit sowie eine funktionierende Mikrofonanlage für die Gästeführerin vorhanden sind. Bei fehlender oder beschädigter Mikrofonanlage können während der Fahrt keine oder nur eingeschränkte Erläuterungen gegeben werden. Unabhängig davon bleibt der vereinbarte Honoraranspruch bestehen.

13. Online-Führungen per Video

Für unsere Online-Führungen nutzen wir für die Bereitstellung des Videos die Dienste der Firma/Videoplattform YouTube. Die Verbindung zu YouTube entsteht erst, wenn der Gast die Video-Stadtführung tatsächlich bei uns bucht und auf den Link klickt, der ihm nach der Buchung bereitgestellt wird. Der Link zu dem Video mit der Online-Führung steht dem Gast ab dem Zeitpunkt der Buchung für 48 Stunden zur Verfügung und wird danach deaktiviert. Der Gast ist selbst dafür zuständig, dass er in diesem Zeitraum die Möglichkeit hat, das Video anzuschauen. Hierfür benötigt er ein Endgerät, auf dem er sich das Video anschauen kann (zum Beispiel einen Laptop oder einen Computer) mit einer stabilen Internetverbindung. Sollte der Gast das Video mit der Online-Führung vor einem größeren Publikum abspielen wollen, zum Beispiel in einem Gemeinschaftsraum in einem Seniorenheim, so

muss er selbst dafür sorgen, dass in diesem Zeitraum ein Beamer, Lautsprecher und eine Projektionsfläche zur Verfügung stehen.

14. Haftung

Die Gästeführerin haftet für alle von ihr persönlich infolge Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit verursachten Schäden. Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Schäden aus der Verletzung einer Kardinalpflicht haftet die Gästeführerin auch für leichte Fahrlässigkeit und damit für jedes Verschulden. Im Falle der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, soweit nicht zugleich ein anderer der vorstehend aufgezählten Fälle der erweiterten Haftung gegeben ist.

Die Gästeführerin haftet nicht für die von ihren Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden.

15. Rechtswahl und Schlussbestimmungen

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der Gästeführerin und dem Gast, der keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland hat, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung mit der Maßgabe, dass falls der Gast seinen gewöhnlichen Sitz im Ausland hat nach Art. 6 Abs. 2 der Rom – I Verordnung auch den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts genießt, das ohne diese Klausel anzuwenden wäre.

Die Gästeführerin weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Bedingungen für die Gästeführerin verpflichtend würde, informiert sie den Gast hierüber in geeigneter Form. Die Gästeführerin weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, werden die anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Stand: April 2026